

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного

образования города Тамбова

администрации города Тамбова

Тамбовской области

Полунина

01.02.2023



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 59 «Ягодка» на 2023-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании	Своевременное и регулярное обновление и актуализация информации о работе учреждения, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	Юрьева старший воспитатель	наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения	в течении года по мере необходимости

<p>Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: - обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Провести работу по информированию родителей о разделах «Гостевая книга», «Обращение граждан» (Онлайн-приемная) на официальном сайте организации, о возможности обратиться по различным вопросам, входящим в сферу деятельности образовательной организации, которые можно составить в форме предложения, заявления или жалобы.</p>	<p>до 01.03.2023, далее постоянно</p>	<p>Юрьева Ю.А., старший воспитатель</p>	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию с помощью электронного сервиса</p>	<p>В течение года</p>
---	---	---------------------------------------	---	---	-----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»</p> <p>оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; 	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов не имеет инженерных решений. т.к. здание ДОУ построено в 1985 году с учетом действующих на момент строительства СНиПов.</p> <p>Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).</p>	<p>2023-2024 г.</p>	<p>Пугнер И.В., заведующий</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений</p> <p>На момент отчетного периода инвалидов-колясочников детей (родителей) в ДОУ нет (при зачислении в ДОУ таких граждан будет внесено предложение по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок, оборудование входных групп пандусами</p>
---	--	---------------------	--------------------------------	---

<p>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	<p>Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области (администрацией города Тамбова Тамбовской области) об обустройстве парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов не имеет инженерных решений</p>	<p>(подъемными платформами). Обустройство парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов не имеет инженерных решений</p>	
<p>IV. Доброволательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>			
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброволательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий</p>	<p>Провести беседу с сотрудниками ДОУ по ознакомлению с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад №59 «Ягодка»</p>	<p>до 01.03.2023</p>	<p>Путнер И.В., заведующий</p>
	<p>Проведена беседа с сотрудниками ДОУ по ознакомлению с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад №59 «Ягодка»</p>	<p>22.02.2023</p>	

вопрос анкеты составила 39,2 из 40		Ю. А., старший воспитатель		Ю. А., старший воспитатель	Ю. А., старший воспитатель	Ю. А., старший воспитатель
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 19,20 из 20,00		Разместить информацию о графике работы МБДОУ «Детский сад №59 «Ягодка» на стендах входной зоны и на официальном сайте.		до 01.03.2023	22.02.2023	На стендах входной зоны и на официальном сайте ДОУ размещена информация о графике работы МБДОУ «Детский сад №59 «Ягодка»
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, на ответивших соответствующий вопрос анкеты составила 49,50 из 50,00		1. Организация мониторинга мнения родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг. Использование методов опроса и анкетирования. 2. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о		Дважды в год	08.02.2023 01.11.2023	Проведен мониторинг мнения родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг. Реализован комплекс мероприятий

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, на ответивших соответствующий вопрос анкеты составила 29,70 из 30,00</p>	<p>совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.</p> <p>3. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>В течение года Постоянно</p>	<p>Пугнер И.В., заведующий</p>	<p>по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.</p> <p>Реализован комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>
	<p>4. Активизировать работу раздела «Новости» на оф.сайте ДОУ. Размещение информации в официальной группе сообщества на страницах соц.сети ВК</p>		<p>Юрьева Ю.А., старший воспитатель</p>	<p>Активизирована работа раздела «Новости» на оф.сайте ДОУ. Информация в официальной группе сообщества на страницах соц.сети ВК</p>

размещается
