

УТВЕРЖДАЮ

И.В. Пугнер

(Ф.И.О. руководителя)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Ягодка»**

**(наименование организации)**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Открытость и доступность информации об организации»				
Своевременное и регулярное обновление и актуализация информации о работе учреждения, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	Самородова С.И., старший воспитатель	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения	Обновление информации на сайте каждые 10 дней
Добавление новых разделов, отражающих образовательную деятельность ДОУ	В течение года	Самородова С.И., старший воспитатель	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения	В течение года по мере необходимости

Информирование родителей о разделах «Гостевая книга», «Обращение граждан» (Онлайн-приемная) на официальном сайте организации, о возможности обратиться по различным вопросам, входящим в сферу деятельности образовательной организации, которые можно составить в форме предложения, заявления или жалобы.	До 01.03.2019	Колупаева Е.В., старший воспитатель	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию с помощью электронного сервиса	В течение года
Создание на официальном сайте организации раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	До 01.03.2019	Колупаева Е.В., старший воспитатель	Создание и функционирование раздела на сайте учреждения	Обновление информации на сайте по мере необходимости
По критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»				
Проведение профилактических мероприятий по укреплению и сохранению здоровья детей	Постоянно	Попова Ю.В., заместитель заведующего	Проведение родительских собраний, размещение информации на стендах, издание электронной газеты	В течение года
Проведение косметического ремонта в группах детского сада для создания комфортных условий пребывания воспитанников	До 01.08.2019	Светикова Н.В., завхоз	Обновление материальной базы	01.08.2019
Расширение спектра дополнительных образовательных услуг в соответствии с запросом родителей	До 01.09.2019	Самородова С.И., старший воспитатель	Оказание дополнительных образовательных услуг «Игра с мячом. Футбол», «Игра с мячом. Баскетбол», «Обучение вокальному пению»	01.09.2019
Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	В течение года по плану работы ДОУ	Попова Ю.В., заместитель	Повышение квалификации	В течение года

		заведующего	педагогов (14 человек) по работе с детьми ОВЗ	
Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ.	В течение года по плану работы ДОУ	Попова Ю.В., заместитель заведующего	Ознакомление педагогов с нормативно-правовой базой ДОУ	В течение года
По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»				
Непрерывное и планомерное повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, организация методической службой ДОУ семинаров, консультаций, мастер-классов).	В течение года по плану работы ДОУ	Попова Ю.В., заместитель заведующего	Повышение квалификации у педагогов	В течение года
Контроль за соблюдением «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Постоянно	Попова Ю.В., заместитель заведующего	Ознакомление работников с нормами профессиональной этики	В течение года
Взаимодействие педагогов и родителей в вопросах воспитания и обучения детей (проведение открытых мероприятий, мастер-классов, вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОУ)	В течение года по плану работы ДОУ	Самородова С.И., старший воспитатель	Увеличение количества родителей активно взаимодействующих с ДОУ	В течение года
По критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг»				
Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.	В течение года	Попова Ю.В., заместитель заведующего	Обновление материально-технического обеспечения ДОУ	В течение года
Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и	В течение года	Самородова С.И., старший воспитатель	Повышение уровня доступности обратной связи с потребителями образовательных услуг. Повышение уровня	В течение года

их качестве.			удовлетворённости родителей качеством образовательной деятельности	
Организация мониторинга мнения родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг. Использование методов опроса и анкетирования.	Дважды в год	Самородова С.И., старший воспитатель	Повышение уровня доступности обратной связи с потребителями образовательных услуг	15.09.2019