

Приложение 1
к приказу МБДОУ «Детский сад № 59 «Ягодка»
от 04.02.2019 № 54

УТВЕРЖДАЮ

И.В. Пугнер
(ф.и.о. руководителя)



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Ягодка»
(наименование организации)**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Открытость и доступность информации об организации»				
Своевременное и регулярное обновление и актуализация информации о работе учреждения, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	Колупаева Е.В., старший воспитатель		

Добавление новых разделов, отражающих образовательную деятельность ДООУ	В течение года	Колупаева Е.В., старший воспитатель		
Информирование родителей о разделах «Гостевая книга», «Обращение граждан» (Онлайн-приемная) на официальном сайте организации, о возможности обратиться по различным вопросам, входящим в сферу деятельности образовательной организации, которые можно составить в форме предложения, заявления или жалобы.	До 01.03.2019	Колупаева Е.В., старший воспитатель		
Создание на официальном сайте организации раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	До 01.03.2019	Колупаева Е.В., старший воспитатель		
По критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»				
Проведение профилактических мероприятий по укреплению и сохранению здоровья детей	Постоянно	Попова Ю.В., заместитель заведующего		
Проведение косметического ремонта в группах детского сада для создания комфортных условий пребывания воспитанников	До 01.08.2019	Светикова Н.В., завхоз		
Расширение спектра дополнительных образовательных услуг в соответствии с запросом родителей	До 01.09.2019	Колупаева Е.В., старший воспитатель		
Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	В течение года по плану работы ДООУ	Попова Ю.В., заместитель заведующего		
Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ.	В течение года по плану работы ДООУ	Попова Ю.В., заместитель заведующего		

По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»				
Непрерывное и планомерное повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, организация методической службой ДОУ семинаров, консультаций, мастер-классов).	В течение года по плану работы ДОУ	Попова Ю.В., заместитель заведующего		
Контроль за соблюдением «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Постоянно	Попова Ю.В., заместитель заведующего		
Взаимодействие педагогов и родителей в вопросах воспитания и обучения детей (проведение открытых мероприятий, мастер-классов, вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОУ)	В течение года по плану работы ДОУ	Колупаева Е.В., старший воспитатель		
По критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг»				
Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.	В течение года	Попова Ю.В., заместитель заведующего		
Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	В течение года	Колупаева Е.В., старший воспитатель		
Организация мониторинга мнения родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг. Использование методов опроса и анкетирования.	Дважды в год	Колупаева Е.В., старший воспитатель		